

Energie-Vergelijker.be is de eerste onlineprijsvergelijker die is erkend door de CREG

In juli 2018 paste de CREG zijn 'charter voor een goede informatieverschaffing bij de prijsvergelijking van elektriciteit en gas' aan¹. Dit charter garandeert de consumenten dat de online vergelijkingstool objectieve, transparante en hoogwaardige informatie verstrekt wanneer ze de prijzen voor elektriciteit en aardgas vergelijken. Tot nu toe had geen enkele vergelijker – noch privé, noch van de overheid – die erkenning gekregen. **Energie-Vergelijker.be**² wordt zo de enige vergelijker van energieprijzen in België die het kwaliteitslabel van de CREG mag opspelden³.

Een aangepaste tool om beter te kunnen informeren

Energie-Vergelijker.be is één van de leiders op de Belgische markt voor de **vergelijking van energieprijzen online**. Ieder jaar helpt de tool tienduizenden huishoudens prijzen te vergelijken en van leverancier te veranderen. Sinds zijn oprichting in 2013 door de firma Wikipower konden meer dan 280.000 huishoudens en professionals dankzij het platform een vergelijking maken en zo gemiddeld € 180 besparen op hun elektriciteits- en gasfactuur. Met de aangename, intuïtieve en volledig gratis Energie-Vergelijker.be vergelijk je in enkele muisklikken alle 650 tariefkaarten die er zijn in België. **De gebruiker heeft zo altijd de garantie dat hij de beste tarieven en relevante, objectieve en kwaliteitsvolle informatie krijgt**. Tot slot biedt de vergelijker een persoonlijke begeleiding door een energieconsulent, en dat volledig gratis. De consument kan via het platform ook meteen een contract afsluiten.

Energie-Vergelijker.be **was in het verleden al houder van het charter maar wilde zijn tools afstemmen op de nieuwe versie van het charter van de federale reguleringscommissie**. *“We wilden altijd al een zo objectief mogelijke vergelijker aanbieden door alle leveranciers op de markt te vergelijken. Die wens strookte volledig met de principes van het charter van de CREG. Het sprak dus voor zich dat wij onze tool aanpasten om het label te kunnen behouden”*, vertelt Maxime Beguin, CEO van Wikipower.

Het nieuwe charter van de CREG

Met het oog op de verdediging van de belangen van de consument werkte de CREG in juli 2018 haar 'charter voor een goede informatieverschaffing bij de prijsvergelijking van elektriciteit en gas' bij. **Het doel** van dit nieuwe charter is de consument verzekeren dat de informatie die hij ontvangt correct, relevant en coherent is.

¹ Een efficiënte verschaffing van informatie betekent dat de consument correcte, relevante en coherente informatie krijgt wanneer hij de prijzen voor elektriciteit en gas (online) vergelijkt.

² De vergelijker kan worden geopend via drie verschillende domeinnamen, afhankelijk van de taal: www.comparateur-energie.be, www.energie-vergelijker.be en www.energyprice.be

³ De Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas

De vier fundamentele principes van dit charter die de online vergelijkingsdiensten moeten naleven:

- duidelijke informatie over de service bieden;
- de gebruiker een intuïtieve en gebruiksvriendelijke service bieden;
- nauwkeurig zijn en eerlijke, complete, correcte en bijgewerkte informatie aanleveren;
- verantwoord omgaan met de informatie die van de gebruiker komt en de informatie die aan hem wordt overgemaakt.

De eerste vergelijker met een label

*“De controles op basis van het charter en de logische en rekenkundige tests van de resultaten van de prijsvergelijkingen toonden aan dat **Energie-vergelijker.be alle bepalingen van het charter naleeft**. We keurden hun erkenning dus goed voor een periode van twee jaar”,* legt woordvoester van de CREG Sophie Lenoble uit. *“**Energie-Vergelijker.be is daarmee de eerste vergelijker van prijzen voor elektriciteit en gas die het nieuwe kwaliteitslabel van de CREG kreeg**. We feliciteren ze met het werk dat ze leverden om hun tools aan te passen en zo te voldoen aan de fundamentele principes van het charter”,* voegt ze er nog aan toe.

Voor 2019 stelde Energie-Vergelijker.be zich het ambitieuze doel 78.000 huishoudens de mogelijkheid te bieden om een vergelijking te maken. Dat is een stijging van 50% in vergelijking met vorig jaar. Daarnaast gaat Energie-Vergelijker.be zijn groei voortzetten door enerzijds ook telecommunicatie te gaan vergelijken en anderzijds internationaal te groeien in het domein van elektriciteit en gas.

Voor meer inlichtingen voor de pers:

Maxime BEGUIN – CEO

maxime.beguin@wikipower.be of +32 (0) 477 72 70 16

Over Energie-Vergelijker.be/Wikipower:

Wikipower is het eerste samenwerkingsplatform om energieprijzen te vergelijken en te onderhandelen in Franstalig België. Het is actief in de sectoren van energie, brandstoffen, duurzame technologieën, verzekeringen en telecommunicatie. In 2013 lanceerde het platform het concept **Energie-Vergelijker.be**, een online vergelijker van energieprijzen voor Belgische huishoudens. Dit frisse blaadje in het ondernemingslandschap werd in 2011 opgericht door 2 handelsingenieurs die net hun diploma van HEC-ULiège op zak hadden gestoken. Vandaag heeft het een dertigtal VTE's in dienst. In de lente prijkte Wikipower in de top 10 van de Trends Gazellen in de categorie 'Kleine bedrijven' voor de provincie Luik.